

マイキャディー利用規約（定型約款）

2022年6月 日制定

株式会社 K&L G r o u p（以下、「当社」と申します。）は、当社が運営するウェブサイト「My C a d d y」及びLINE株式会社が運営するアプリケーション「LINE」（以下、「LINE」と申します。）において当社が提供するキャディー紹介サービス「マイキャディー」（以下、両者をまとめて「マイキャディー」と申します。）の利用について、以下のとおり、利用規約を定めます。

マイキャディーのユーザー（以下、単に「ユーザー」と申します。）は、マイキャディーの利用に際しては、この利用規約に同意していただく必要があります。

また、ユーザーが利用規約に同意した場合には、本利用規約がマイキャディーの利用に関する契約の内容となり、当社とユーザーの権利義務関係を定めたものとなります。

第1条（適用）

- 1 本利用規約は、当社とユーザーとのマイキャディーの利用に関する契約内容となります。
- 2 当社は、本利用規約のほかにマイキャディーの全部又は一部に適用される個別の規約（以下、「個別規約」と申します。）を定めることがあります。個別規約は本利用規約の一部となり、本利用規約と同様に契約内容となります。

第2条（本利用規約の変更）

- 1 本利用規約（個別規約を含みます。以下同じ。）は、次の場合、当社の裁量により、ユーザーの同意を得ることなく、変更されることがあります。
 - （1）本利用規約の変更が、ユーザーの一般的な利益と合致するとき
 - （2）本利用規約の変更が、契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性があり変更後の内容が合理的なものであるとき
- 2 当社は、前項の本利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、本利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社のホームページに掲示します。
- 3 変更後の利用規約の効力発生日以降にユーザーがマイキャディーを利用したときは、ユーザーは利用規約の変更に同意したものとみなします。

第3条（マイキャディーのサービス内容）

- 1 マイキャディーのサービス内容は、次のとおりです。
 - （1）ウェブサイト「マイキャディー」におけるインターネット上のゴルフに関する情報提供、キャディー紹介サービス、キャディー付ゴルフ場予約サービス、キャディー業務サービス、ゴルフコンペ手配サービス
 - （2）LINEの「お友達登録」サービスを利用したゴルフに関する情報提供、キャディー紹介サービス、キャディー付ゴルフ場予約サービス、キャディー業務サービス、ゴルフコンペ手配サービス
 - （3）その他、上記（1）及び（2）に付随する一切のサービス
- 2 当社は、事前または事後の通知をすることなく、前項のサービス内容を変更、削除することができるものとします。

第4条（マイキャディー料金）

- 1 マイキャディーについての料金は次のとおりです。
 - （1）キャディー料金
キャディーのランクに応じたキャディー料金が1グループ（1～4名）ごとに発生します。
 - （2）キャディー指名料金
特定のキャディーを指名してマイキャディーを利用する場合には、キャディー指名料が1グループ（1～4名）ごとに発生します。
- 2 ゴルフプレー料金（ロッカー代、ゴルフ場利用税等含む。）は、通常どおり、ユーザーがゴルフ場に直接支払います（当社はゴルフ場の予約を行いますが、プレー料金等の授受には関与致しません。）。
- 3 マイキャディーの利用にかかるインターネット等の通信費についてはユーザーにおいて負担するものとします。

第5条（マイキャディーの利用方法）

- 1 LINEにおいて「マイキャディー」を「お友達登録」し、氏名・住所・電話番号・Eメールアドレスを入力して、登録します。
- 2 登録後、ゴルフプレーを希望する日時、希望するゴルフ場を選択します。
- 3 同行を希望するキャディーのランクを選択します。ランク別キャディー一覧の中から、特定のキャディーを選択することもできます（キャディー指名料金

が発生します。)

- 4 当社において、ゴルフ場の予約、キャディーの手配を行います。当社が、ユーザーの個人情報をゴルフ場に提供することについて、ユーザーは同意するものとします。
- 5 ゴルフ場の予約とキャディーの手配が完了したら、当社より、LINEを通じてユーザーに手配が完了した旨とキャディー料金及びキャディー指名料金についての決済を依頼する旨の通知をし、この通知が届いた時点においてマイキャディーの契約は成立します。このとき、当日のゴルフプレー料金、当日の集合場所等についても併せて通知します。
- 6 支払期限までにキャディー料金をお支払いいただき、支払時点で予約完了となります。支払期限までにキャディー料金のお支払いがない場合は、マイキャディーは自動的にキャンセルとなり、当社は、ゴルフ場の手配及びキャディーの手配ともに速やかにキャンセル致します。
- 7 ゴルフプレー当日は、ゴルフ場にて集合し、キャディー付にてゴルフをプレーし、終了後、現地にて解散し、終了となります。
- 8 LINEの利用を希望しないユーザーは、ウェブサイト「My Caddy」に記載の当社の電話番号に架電することで、上記予約及びプレーをすることができます。
- 9 ゴルフコンペの手配を希望するユーザーは、LINEを通じてメッセージを送信する方法、もしくはウェブサイト「My Caddy」に記載の当社の電話番号に架電する方法で、コンペ付のゴルフプレーの予約及びプレーをすることができます。

第6条（キャンセル規定）

- 1 前条第5項記載の決裁依頼通知が到着した時点において、ユーザーは当社に対して、キャディー料金及びキャディー指名料金を支払う義務が生じるものとし、前条第6項の予約完了後のマイキャディーのキャンセルについては、次項のキャンセル料が発生します。
- 2 キャンセル料は次のとおりです。

(1) プレー当日	100%
(2) プレー前日	50%
(3) プレー2日前	20%
(4) プレー3日前以前	なし

- 3 ユーザーは、キャンセルをする場合は、当社に対して、LINEもしくは電話の方法によって連絡をするものとし、連絡を受けた時点でキャンセルが成立するものとします。
- 4 当社は、ユーザーがキャンセルした場合は、第2項所定のキャンセル料を控除したうえで、残額が存する場合は、ユーザーの指定する金融機関の預金口座宛に送金する方法または電子決済の方法にて返金します（ユーザーから送金先口座の指定を受けたときまたは電子決済ができる情報を受け取ったときから10営業日以内に送金します。）。なお、振込手数料その他手数料はユーザーが負担するものとし、当社は振込手数料その他手数料を控除したうえで送金します。
- 5 ユーザーがマイキャディーのキャンセルとともに、ゴルフ場でのプレーもキャンセルする場合は、ユーザーは第3項のキャンセルの連絡の際にその旨も当社に伝えるものとします。ユーザーがゴルフ場でのプレーもキャンセルする場合、当社は、速やかにゴルフ場にキャンセルの連絡を行います。ユーザーには、当社のキャディー料金に対するキャンセル料とは別に、ゴルフ場所定のキャンセル料が発生します。ユーザーは、あらかじめゴルフ場所定のキャンセル料についても確認をするものとし、キャンセル後、ゴルフ場からキャンセル料の請求にかかる通知が来ることを了承します。

第7条（ゴルフ場の都合によるキャンセル）

- 1 ゴルフ場の都合によりゴルフプレーができないことが判明した場合は、ゴルフ場より、ユーザーに対し、キャンセルの連絡をします。
- 2 前項の場合、当社からもユーザーに対して連絡をすることがありますが、その場合、当社は、ユーザーに対してLINEにおけるメッセージもしくは登録された電話番号に対して架電する方法によって連絡するものとします。ユーザーがLINEを既読状態にせず、また、当社からの電話にも応答しなかった場合であっても、当社より上記方法によって連絡を入れた時点において、当社からの連絡については完了したものとみなします。
- 3 第1項によってキャンセルとなった場合、ユーザーが支払済みのキャディー料金については、当社が、ユーザーの指定する金融機関の預金口座宛に送金する方法または電子決済の方法にて返金します（ユーザーから送金先口座の指定を受けたときまたは電子決済ができる情報を受け取ったときから10営業日以内に送金します。）。なお、振込手数料その他手数料はユーザーが負担するも

のとし、当社は振込手数料その他手数料を控除したうえで送金します。

第8条（キャディーの変更・手配のキャンセル）

- 1 第5条第5項の契約成立後、ゴルフプレー当日までの間に、手配したキャディーが当日同行できなくなった場合、当社は、可能な限り、代わりのキャディーを手配したうえで、ユーザーに対し、速やかにその旨を連絡します。
- 2 前項の場合において、当社は、可能な限り当初のキャディーと同ランクのキャディーを手配しますが、手配が出来ない場合は、ランクが異なるキャディーを手配することもあります。その場合、ランクが低いキャディーを手配した場合は、当初のキャディー料金と新しく手配したキャディーにかかるキャディー料金の差額を返金します。なお、キャディー指名料金が発生している場合には、キャディー指名料金についても返金します。
- 3 ユーザーは、キャディーの都合により、当初予約したキャディーが変更することがあることを事前に了承するものとし、キャディーの変更によるキャンセルはできないことをあらかじめ同意します。
- 4 第1項の場合において、当社が、代わりのキャディーを手配できなかった場合、ユーザーに対し、速やかにその旨を連絡します。この場合、ユーザーは、ゴルフプレー当日は、キャディーなしのセルフにてプレーをすることについて、あらかじめ了承するものとします。ユーザーは、キャディーがいないことを理由としてゴルフ場の予約をキャンセルすることはできないことについてあらかじめ同意します。
- 5 前項の場合、当社は、ユーザーが支払済みのキャディー料金及びキャディー指名料金については、ユーザーの指定する金融機関の預金口座宛に送金する方法または電子決済の方法にて返金します（ユーザーから送金先口座の指定を受けたときまたは電子決済ができる情報を受け取ったときから10営業日以内に送金します。）。なお、振込手数料その他手数料は当社が負担するものとします。

第9条（免責）

- 1 当社は、キャディーの育成や研修に努めますが、キャディーの能力を保証するものではなく、キャディーの能力に関し、ユーザーに不利益や損害が生じたとしても、一切の責任を負うものではありません。
- 2 当社は、ゴルフプレーに関し、キャディーの故意過失によって、ユーザーに

損害を与えた場合を除き、ユーザーに対し、一切の責任を負うものではありません。

3 当社は、次の事由によってユーザーに不利益が生じたとしても一切の法的責任を負うものではありません。

(1) マイキャディーのサービス内容の変更、削除、停止等

(2) 当社の業務の休止等

(3) 通信システム、LINEの不具合等

(4) 第三者のマイキャディーに対するハッカー行為等による情報流出等

4 当社は、ゴルフ場に関する苦情については、一切、お受けできません。

第10条（禁止行為）

1 ユーザーは、マイキャディーの利用にあたり、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

(1) 法令に反する行為

(2) 公序良俗に反する行為

(3) キャディーに対するセクハラ・パワハラ等のハラスメント、飲酒を強要するなどキャディーが困惑する行為

(4) 他人へのなりすまし、著作権の侵害等の不正な行為、虚偽情報の入力等の不適切な行為

(5) 当社、他のユーザー及びその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権等の権利又は利益を侵害する行為

(6) マイキャディーのシステム等に過度な負荷をかける行為

(7) 当社がマイキャディーにおいて提供する情報及びサービスを不正の目的をもって利用する行為

(8) 当社によるマイキャディーの運営を妨害する行為及びユーザーによるマイキャディーの利用を妨害する行為

(9) マイキャディーの情報やテキスト、画像その他のコンテンツを改ざんしたり消去したりする行為

(10) 有害なコンピュータプログラム等を送信等する行為

(11) マイキャディーを自らの商業（営利）目的で利用する行為

(12) その他当社がユーザーとして不適当と判断した行為

2 当社は、ユーザーの行為が前項各号のいずれかに該当すると判断した場合、ユーザーに通知することなく、当該ユーザーによるマイキャディーの利用を制

限あるいは停止する等、必要な処置をとることがあります。当該制限等によりユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負うものではありません。

第11条（表明保証）

- 1 ユーザーは、現在及び将来において、次の事項について表明し保証します。
 - （1）暴力団員、これと関係を有しその組織の威力を背景として暴力的不法行為等を行う者またはその組織の維持及び運営に協力もしくは関与する者（以下、「暴力団員等」と申します。）ではないこと
 - （2）暴力団員等でなくなった日から5年を経過しない者（以下、「元暴力団員等」という。）ではないこと
 - （3）暴力団員等または元暴力団員等が、その名目を問わず、資金提供や出資を行い、その事業活動を支配する法人及び個人事業主ではないこと
 - （4）ユーザーが法人の場合、取締役、執行役、相談役もしくは顧問その他名称を問わず、その事業に支配力を有する者または監査役が暴力団員等または元暴力団員等ではないこと
 - （5）暴力団員等もしくは元暴力団員等をその業務に従事させ、またはその業務の補助者として使用する者ではないこと
- 2 ユーザーが前項に定める事項に反すると疑われる場合には、当社は、ユーザーに対して、当該事項に関する報告を求めることができ、ユーザーは当社に対し、相当期間内に報告書を提出するものとします。なお、報告のために要した調査費用等はユーザーの負担とします。
- 3 当社は、ユーザーが第1項及び前項に反した場合には、当社とユーザーとの間における一切の契約を、何らの催告を要せず直ちに解除することができるものとします。この場合、当社はユーザーに対し、その名目を問わず、一切の金員の支払義務を負担しないものとします。

第12条（マイキャディーの停止又は中断）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなくマイキャディーの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

なお、当該停止又は中断をした場合であっても、当社は、ユーザーに対して停止又は中断した理由を説明することは致しません。

また、当該停止又は中断によってユーザーに損害が生じたとしても、当社は、ユーザーに対して損害を賠償する責任を負いません。

- (1) マイキャディーにかかるシステムの点検又は保守作業を行う場合
- (2) コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、感染症の拡大、天災事変等の不可抗力によりマイキャディーの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社がマイキャディーの停止又は中断が必要であると判断した場合

第13条（権利帰属）

マイキャディー及びマイキャディーに関連する一切の情報についての著作権及びその他知的財産権はすべて当社に帰属します。著作権法で認められる範囲を超えて、無断でこれらの著作物を利用することは禁止いたします。

第14条（準拠法及び管轄裁判所）

マイキャディーの利用に関しては日本法を適用いたします。また、マイキャディーの利用に関する紛争の第1審の専属的合意管轄裁判所は、神戸地方裁判所とさせていただきます。

第15条（個人情報の取扱い）

当社は、ユーザーの個人情報を、別途定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うことができるものとします。

- 2 前項に定めるほか、当社は、ユーザーとゴルフ場との一切のやりとりについて、ユーザーから個別の承諾を受けることなく、ゴルフ場から提供を受けることができるものとします。
- 3 前2項に定めるほか、当社は、ユーザーの個人情報及びゴルフプレーやキャディーについての希望内容等の情報を、ユーザーから個別の承諾を受けることなく、ゴルフ場及びキャディーに提供することができるものとします。

以 上

マイキャディー個人情報保護方針

2022年6月 日制定

1 法令の遵守

株式会社 K&L G r o u p（以下、「当社」と申します。）は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守します。

2 個人情報の適切な取得・利用

当社は、当社が運営するウェブサイト「My C a d d y」及びLINE株式会社が運営するアプリケーション「LINE」（以下、「LINE」と申します。）において当社が提供するキャディー紹介サービス「マイキャディー」（以下、両者をまとめて「マイキャディー」と申します。）のユーザー（以下、「ユーザー」と申します。）の個人情報を、適性かつ公正な方法にて取得・利用します。

3 適切なセキュリティ対策の実施

当社は、保有する個人情報に関し、合理的な安全措置をとることによって、不正アクセス、改ざん、遺漏等を防止し、そのために必要かつ適切なセキュリティ対策をとるよう努めます。また、個人情報の取扱を委託する場合においては、受託先において、必要かつ適切な取扱がなされるよう監督いたします。

4 個人情報に関する組織体制

当社は、管理する個人情報を適切にお取り扱いできるよう、内部において適切な組織体制を定め、ユーザーからの開示、訂正のご要求その他のお問い合わせに対し、できるかぎり速やかに対応いたします。

5 個人情報に関して公表する事項

（1）個人情報取り扱い事業者の名称 株式会社 K&L G r o u p

（2）個人情報の利用目的

ユーザーにかかる個人情報

- ・当社のマイキャディー等のサービスのご提供
- ・当社のマイキャディー等のサービスに関する情報（イベント、キャンペー

ン及びセミナーなど)のご案内の企画および提供

- ・ゴルフ場及びキャディーに対する提供（マイキャディーをご利用されるにあたっては、ゴルフ場からユーザーに直接連絡が入ることとなります。）
- ・ゴルフ場及びキャディーのユーザーに対するゴルフプレーについて必要となる連絡（ゴルフ場における個人情報の取り扱いは、ゴルフ場にお尋ねください。）
- ・マイキャディーの運営上必要となる連絡
- ・マイキャディーの利用規約上定められた行為
- ・ユーザーからの問い合わせに対する回答

(3) 第三者提供について

- ・マイキャディーを利用するにあたり、当社から、ゴルフ場及びキャディーに対して提供する場合があります。
- ・法令等により開示を求められた場合は関係機関に提供する場合があります。

(4) 個人情報の開示・訂正・追加

- ①当社の管理する個人情報に関するお問い合わせや個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のご請求については、下記記載の相談窓口まで郵送にてご送付ください。原則として、お電話及び直接来社されてのご請求は受け付けておりません。

【ご連絡窓口】

〒650-0022 神戸市中央区元町通4-6-21 ジュネスビル4-2

株式会社 K&L Group 個人情報開示請求係

- ②次の場合には、開示のご請求に応じられません。この場合は、開示できない理由と共にこちらから通知をさせていただきます。

- ・ご請求をいただいたご本人の確認ができないか、代理権の存在が確認できない場合
- ・当社にて、開示のご請求にかかる個人データを保有していない場合
- ・ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反する場合

(5) 苦情の受付窓口

当社の個人情報の取扱いに関する苦情等については、上記(4)①記載の連絡窓口宛にお願いいたします。

6 基本指針の修正・変更

本基本方針は予告なく随時修正又は変更されることがあります。